

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援ルーム ピースプラント東淀川

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 32人

回収数 26人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				同時に2名療育可能なスペースを十分に確保されている。	今後も安全点検を継続し、運営する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	○				3人以上のスタッフが常駐している。	他店舗と連携をとりながらサービス提供を行う。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				共用エレベーターがあり、車いすやバギーを利用の方でも利用できる環境となっている。	利用時に合わせた対応を継続する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				清掃が行き届いている。	日々の業務後の掃除や1カ月に一回の頻度での大掃除、遊具の安全性の点検を実施している
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				半年に一度モニタリングや、日々の療育のフィードバックで専門性のある情報共有をしております。	保護者の方の話の聞き取りや情報共有をより専門性を持たせて実施する。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				マンツーマンの運動療育を実施されているから。	理念に基づいた支援を実施していく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○				半年に一度モニタリングや日々の療育のフィードバックを踏まえて計画を作成されている。	保護者様との意見交換を増やしていく。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				5領域を支援内容に反映させることで、本人支援、家族支援、地域支援・連携を意識した内容が計画に反映されている。	保護者様に分かりやすく具体的に伝える。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				フィードバックの内容が支援計画の内容に沿っていると感ずる場面が多い。	療育、フィードバックを支援計画の内容に沿って実施出来るようにより意識する。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○				自主性・主体性を尊重して活動プログラムを決めるため固定化しないように工夫されている。	その日、その時の子どもたちにあった活動を提供していく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			○		機会がない。	本人の課題に必要な支援の場合は検討する。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				契約書、重要事項説明書で説明済み。	契約の際に詳しく説明し、都度質問に答える。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				計画書を見せて頂きながら、説明を聞いた。	今後も継続していく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○				家庭でも出来る支援を教えてもらった。	今後も必要な場合は実施していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	○				毎回、療育場面を見ており、利用の際に意見交換、情報共有をしている。	こどもの理解を深めるために確認を徹底する。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				利用の際に意見交換、情報共有をしている。	保護者の変化にも気付き支援していく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				今後の支援を寄り添い考えてくれる。	今後も継続していく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			○		保護者様の交流の場を設ける機会はない。	今後も必要な場合は実施していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				適切な助言をいただいている。	保護者の方の悩みに対して、相談・助言の中で支援する。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				毎回の利用時に必ず職員方と直接会話を出来ている。	情報交換の時間を確保する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○				掲示板やSNSで発信されている。	保護者の方に情報を開示し、説明する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				外部に持ち出す際は事前に確認や同意書の記載がある。	書類などは確実に施錠できるロッカーに保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				○	機会がない。	緊急時の対応に関して、フローチャート式のマニュアルを作成し、準じた対応が出来るように職員に情報共有している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				○	機会がない。	半年に1度療育時間の中で利用者様にも協力いただきながら避難訓練を実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				虐待の対策など契約時に説明がある。	全体ミーティングにて研修を行うなどし周知している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				けが、事故時に丁寧な説明がある。	怪我、事故が発生しないように日々業務の中で工夫する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○				楽しみに利用しています。	安心してもらえるように関係性作りを大切にします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○				楽しみに利用しています。	子ども達に楽しんでもらえるように引き続き支援していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	○				マンツーマンで見て頂ける支援が満足です。	サービスの向上に引き続き努めます。

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援ルーム ピースプラント東淀川2くみ

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 23人

回収数

22人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				療育室が広く、子どもが大きく身体を動かすことが出来ている。	安全に配慮して療育を受けている子どもの支援を行いたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21		1		活動内容によって少しひやりとする場面がある。	職員のフォロー体制性をより一層整え安全に活動を行えるようにしていく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22				エレベーターの設置はあるか。	必要な方には介助したり安全な方法で来所していただけるように配慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21		1		使用する道具は清潔ですか。	毎日の清掃・消毒を徹底している。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				先生たちが子どものことを理解しながら取り組んでくれている。	子ども自身との関わりや保護者様への聞き取りなどを通してより理解を深めている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				私たちのニーズに合わせた計画を作ってくれている。	療育内での行動や聞き取りを行い評価し計画を作成している。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				保護者では気づかないような方法で対応してくれており、子どもの成長も感じることができている。	子どもの成長に合わせて、保護者の人と話をして支援計画を作成していきたい。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				保護者の希望を取り入れながら子どもに合った計画を設定して頂いている。	今後も子どもや家族に支援出来るようにしていきたい。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				子どもに合った支援が行われており、とても成長を感じる。	今後も子どもの成長に合わせて支援をしていきたい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				毎回先生が違うので全然違うことに見えますが、お話を聞くと目的が同じなことに驚かされました。	個々に合わせた活動を考案し、マンネリ化しないようにする。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。					サービスなし。	保護者に園などでの様子の聞き取りを今後も行い、支援に繋げていきたい。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				その都度に説明を受けている。	今後も保護者の方に必要な情報を分かりやすく説明し、保護者の方が安心できるようにしていきたい。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				支援計画やモニタリングなど直接説明を受けている。	保護者の方と情報交換をしていき、子どもの成長を促していきたい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					サービスなし。	療育後など保護者に情報交換を行い、家族の方に支援できるようにしていきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				体調や集中力などその日の状態に合わせていただけるので助かります。ルールの理解やコミュニケーションの取り方など子供の課題に合った課題を行っている。	今後も療育だけではなく、保護者の方と情報交換できるようにしていきたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					サービスなし。	今後も療育だけではなく、保護者の方と情報交換し、少しでも成長につながるようにしていきたい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					いつも話を真剣に聞いていただき助かっています。	今後もこども・保護者様に寄り添いながら支援していく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					サービスなし。	保護者同士でコミュニケーションが取れる機会を作っていきたい。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				児童発達支援管理責任者やリーダーが主に対応されている。	今後もどこの職員でも相談し解決できるようにしていきたい。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3		フィードバックの内容が参考になる。	保護者の方と情報交換をしていき、子どもの成長を促していきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。				ご意見無し。	保護者の方に分かりやすいようにしていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			ご意見無し。	今後も個人情報の扱いには十分注意していきたい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			避難経路図が保護者席から見える位置に配置してある。	今後も定期的に来所できるようにしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			避難訓練に参加したことがありますが、迅速な対応でした。	今後も職員も意識できるようにしていきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			契約時に説明頂いている。	今後も定期的に説明を行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			早急な対応をしてくださっている。	今後もリスクヘッジを行い、事故などが発生した場合は迅速に対応する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22			いつも本人が楽しそうにしており、次はいつなのか聞いてきます。	今後も皆様が安心して来所していただけるよう努めていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3		本人が楽しそうに活度に取り組むことが出来ている。	今後も子ども達が楽しめるような課題に取り組んでいきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1		希望の時間に空きがなく、予約が取りにくい事が気になります。	キャンセル待ち等をして頂きながらご希望のお時間帯に来所できるよう取り組んでいきたい。