

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 ピースプラント東淀川

保護者等数(児童数)76

回収数 48

割合 63 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47		1		小学生に対しては少し狭い。	環境に配慮しながら行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48				特にありません。	特にありません
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48				エレベーターがあつてよかったです。	段差も特にありませんので車いすも安心していただけます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	48				子どもの課題をしっかりと理解してくれている。	特性と課題をしっかりと分けて本人に合った計画作成を心掛けています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	48				その時学校の体育で何をしているのかに合わせて子どもの自信に繋げてくれている。	その時必要なことを遊びに組み込んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					サービスにありません	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48				特にありません。	子どもについて第三者の意見を聞けることが学びになります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48				子どもについて第三者の意見を聞けることが学びになります。	お母様と常に共通した関わりが出来るように意識しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48				特にありません。	今後も多くの保護者様のお力になれるように精進します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48				話が出来て良かったです。	引き続き継続して実施します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	48				相談支援を絡めて迅速な対応をしていた。	事業所として出来る限りの対応をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48				特にありません。	子どもの特性に合わせた配慮をしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48				Instagram楽しみにしています。	今後も皆様にとって為になる情報を発信していきます。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか					特にありません。	今後も引き続き注意していきます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48				特にありません。	皆様に安心して通っていただける事業所を目指します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48				避難訓練では色々決められていて安心した。	今後も必要に応じた訓練をしていきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	48			楽しく通っています。	今後も楽しく通って頂けるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	48			利用開始から間もないため不明	満足していただける支援を目指します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 発達支援ルームピースプラント東淀川2くみ 保護者等数(児童数) 43 回収数 40 割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37			3		隣の療育しているところが気になることがある。	保護者席の移動等を行い、保護者様が子どもを観察できるように配慮する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40					子どもの様子をよく見て療育を行っている。	今後も保護者の方と子どもの情報交換を行い、成長を促していきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40					エレベーターの設置はあるか。	必要な方には介助したり安全な方法で来所していただけるように配慮している。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39		1			支援計画やモニタリングなど半年に一度以上、説明を受けている。こちらから支援計画について相談したら修正していただいた。	保護者の方と情報共有を行い、支援計画とモニタリングを作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	40					活動内容が子どもに沿った内容になっている。	個々に合わせた活動を考案し、マンネリ化しないようにする。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか						サービスなし。	交流を行っていないが、検討していきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40					その都度に説明を受けている。	支援計画やモニタリング等、保護者の方に理解してもらえるようにお伝えしている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40					子どもの状況や課題を共有しながら活動に取り組んでくれている。	保護者や職員間の情報の共有を徹底して行い、保護者とのズレが無いようにする
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40					療育前後で職員と情報交換をしている。	必要に応じて機会を設けられるようにしていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						サービスなし。	勉強会の機会を増やせるよう、検討してきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40					児童発達支援管理責任者や店舗リーダーが主に対応されている。	苦情については、直ちに保護者の方に説明を行い、適切な対応を行っている。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38		1	1		子どものニーズももっと取り入れて欲しい。	より子ども・保護者とコミュニケーションを取りながら意思疎通を図っていく。	

非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40				ホームページや事業所内掲示により掲載されている。	保護者の方に分かりやすいようにしていく。
	14	個人情報に十分注意しているか	40				ご意見無し。	今後も個人情報の扱いには十分注意していきたい。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40				避難経路図が保護者席から見える位置に配置してある。	今後も定期的に説明を行っていく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40				避難訓練に参加したことがあります。迅速な対応でした。	今後も職員の意識を引き上げていきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	4			ピースプラントに行くことを楽しみにしている。色々なことが出来るようになってきた。	今後も子ども達が楽しめるような療育を提供していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	38	1	1		成長に伴った療育が出来ており、子どものペースに合わせて療育をしてくれている。	今後も子ども達に達成感を感じてもらえるような支援をしていきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。