

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2024年 3月 1日

事業所名 発達支援ルームピースプラント阿倍野 保護者等数(児童数) 50人 回収数 47人 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42		5		職員が足りない。お友達との距離が近い。	児童や活動内容に合わせて職員を適切に配置し事故を防ぐ。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47		1		同じ運動でも、先生によって指導の仕方が、違う時がある。	職員間の情報の共有のズレが無いように努める。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか					エレベーターがない。	エレベーターはないが、必要な方には介助したり安全な方法で来所していただけるように配慮している。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	47				支援計画やモニタリングなど半年に1度、説明を受けている。	保護者の方と情報共有を行う。支援計画とモニタリングを作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	47				活動内容が子どもの課題に沿った内容になっている。	個々に合わせた活動を考案し、マンネリ化しないようにする。
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					サービスなし。	検討中。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47				その都度に説明を受けている。	支援計画やモニタリング等、保護者の方に理解してもらえるように伝えている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42		5		ちょっとした悩みも聞いてもらえる。何を目的に行っているのか、具体的に教えてもらえる。	保護者や職員間の情報の共有を徹底して行っている。保護者とのズレが無いようにする。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47				療育前後で職員と情報交換をしている。	必要に応じて面談などの、機会を設けられるようにしていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					サービスなし。	勉強会の機会を増やせるよう、検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47				店舗のリーダーが主に対応されている。	苦情については、直ちに保護者の方に説明を行い、適切な対応を行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47				職員によってはフィードバックが一方通行に感じる。	保護者からの意見が質問を聞く時間を設け、互いに発言が出来るよう心がける。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47				ホームページや事業所内掲示により掲載されている。	保護者の方に分かりやすいように掲示していく。
14 個人情報に十分注意しているか	47				ご意見無し。	個人情報の扱いには十分注意していきたい。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47				避難経路図が保護者席から見える位置に配置してある。	定期的に説明を行っていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47				避難訓練に参加したことがありますが、迅速な対応でした。	職員の意識を上げていきたい。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	3		前向きに取り組む事が出来るようになり、苦手な事にも挑戦する事が出来るようになっている。	子ども達が楽しめるような課題に取り組んでいきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	47	0		遊びの延長で学べているようで、出来ない事を頑張る意識がついてきていると感じます。	子ども達に達成感を感じてもらえるような支援をしていきたい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。