

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 発達支援ルームピースプラント肥後橋 保護者等数(児童数) 35 回収数 32 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				運動を行うには、十分なスペースだと思う。	子どもの人数や活動内容に応じて安全に活動が出来るように配慮をしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				活動内容によっては、人数が少ないと思う時がある。	職員の人数に応じて、活動内容の順番を考慮し行います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				スロープや手すりがありません。	スロープや手すりは設置していませんが、エレベーターがあります。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				支援計画やモニタリングがある。	保護者の方と情報共有を行い、支援計画とモニタリングを作成しています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○				色々な活動を行っている。	子どもの特性からプログラムを提供している。固定化がないよう、職員同士で活動内容を考えています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		交流する機会がない。	交流を行っていませんが、機会があれば検討をしていきたいと思っています。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				説明してくれる。	支援計画やモニタリング等保護者の方に理解してもらえるようにお伝えしています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				出来ている。	日々のフィードバックにて、保護者の方と情報共有を行っています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○			子どもに合わせて機会を設けられている時がある。	必要に応じて機会を設けられるようにしていきます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○				少ないと思う。	勉強会の機会を増やせるよう、検討していきたいと思っています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				していると思う。あまり分からない。	苦情については、直ちに保護者の方に説明を行い、適切な対応を行っています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			○		している。	日々の療育のフィードバック等で保護者の方と情報共有を行っています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				している。	行事やイベントがある場合はSNS等で知らせています。	
	14 個人情報に十分注意しているか	○				している。	施錠付きのロッカーに保管しています。また、写真等をSNSで発信する時は、必ず保護者の方に許可を得ています。	
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				知っている。	緊急時、災害時、感染症のマニュアルを作成し、職員や保護者の方にも周知してもらっています。
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				行われていると思う。	災害時に備え、年に2回以上避難訓練を行っている。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				楽しみにしている。 気分によって嫌がる 時がある。	利用児に楽しみにしてもらえるよ うに今後も努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	○				満足してる。活動内 容に疑問を感じる時 がある。	日々のフィードバック等で保護者 の方に不安や支援方法へのズ レが無いように努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。