

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 ピースプラント東淀川

保護者等数(児童数)29

回収数 27

割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	1			少し狭い。	圧迫感を与えないように遊具の位置なども工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	27				特にありません。	特にありません。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27				特にありません。	特にありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	27				引き続き喚起や清掃に努めます。	定期的に実施していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27				特にありません。	特にありません。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27				具体的でわかりやすいです。	今後も分かりやすく具体的な内容を設定します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27				子どもに合った支援をしてもらっています。	利用者様一人一人の特性・課題に合わせた支援を心掛けています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27				その日、その時に合わせた遊びを提案してくれている。	その時その時で利用者様の気分も違うので遊びも工夫します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある					サービスにありません。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27				質問にも丁寧に答えていただいた。	いつでも分からないことは聞いてください。
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	27				具体的でわかりやすいです。	今後も分かりやすく具体的な内容を設定します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている					サービスにありません。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27				毎回先生と話すことで子どもについてなるほどを思う事があります。	療育後に毎回10分程度お話をさせていただくことで利用者様について共通認識をもって関わらせてもらっています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている					半年に一回30分くらいの面談は設定できませんか?	ご意見を踏まえて会社全体で検討させていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている					サービスにありません。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27				一人のスタッフに話したことがしっかり他のスタッフにも伝わっている。	しっかり店舗のスタッフ間での報・連・相は意識しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27				必要に応じて視覚支援をしてくださる。	子どもの特性に合わせた関わりを意識しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27				いつもインスタグラム見えます。	今後も皆さんにとって為になる情報を発信していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	27				特にありません。	今後も注意していきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	27				その都度どのように対応するのかを提示してくれる。	利用者様に安心して通って頂けるような事業所を目指します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27				迅速な対応でした。	災害はないに越したことはありませんが、もし起こった場合を想定して今後も取り組みを続けていきたいです。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	27				特になし。	引き続き楽しく利用して頂けるように努めていきます。
	23 事業所の支援に満足している	27				特になし。	満足していただける支援に近づけるようにスタッフ一同精進いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 発達支援ルームピースプラント東淀川2くみ

保護者等数(児童数) 28 回収数 27 割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27				療育室が広く、子どもが大きく身体を動かすことが出来ている。	安全に配慮して療育を受けている子どもの支援を行いたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25		2		活動内容によって少しひやりとする場面がある。	職員のフォロー体制性をより一層整え安全に活動を行えるようにしていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27				エレベーターの設置はあるか。	必要な方には介助したり安全な方法で来所していただけるように配慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	27				換気をしているのか。トイレや洗面台の清掃が行き届いているか。	換気扇を回しての換気や毎日の清掃を徹底している。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27				保護者では気づかないような方法で対応してくれており、子どもの成長も感じることができている。	子どもの成長に合わせて、保護者の人と話をして支援計画を作成していきたい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27				保護者の希望を取り入れながら子どもに合った計画を設定して頂いている。	今後も子どもや家族に支援出来るようにしていきたい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27				子どもに合った支援が行われており、とても成長を感じる。	今後も子どもの成長に合わせて支援をしていきたい。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27				毎回先生が違うので全然違うことに見えますが、お話を聞くと目的が同じなことに驚かされました。	個々に合わせた活動を考案し、マンネリ化しないようにする。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある					サービスなし。	保護者に園などでの様子の間き取りを今後も行い、支援に繋げていきたい。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27				その都度に説明を受けている。	今後も保護者の方に必要な情報を分かりやすく説明し、保護者の方が安心できるようにしていきたい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	27				支援計画やモニタリングなど直接説明を受けている。	保護者の方と情報交換をしていき、子どもの成長を促していきたい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている					サービスなし。	療育後など保護者に情報交換を行い、家族の方に支援できるようにしていきたい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	27				体調や集中力などその 日の状態に合わせてい ただけなので助かりま す。ルールの理解やコ ミュニケーションの取り 方など子供の課題に 合った課題を行ってく れている。	今後も療育だけではなく、保護者 の方と情報交換できるようにして いきたい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている					サービスなし。	今後も療育だけではなく、保護者 の方と情報交換し、少しでも成長 につながるようになっていきたい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている					サービスなし。	保護者同士でコミュニケーション が取れる機会を作っていきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いる	27				児童発達支援管理責任 者やリーダーが主に対 応されている。	今後もどの職員でも相談し解決 できるようにしていきたい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	27				専門的な視点から話を 伺うことができ、家でも 試せることを教えていた だいてありがとうございます。	保護者の方と情報交換をしてい き、子どもの成長を促していきた い。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されている					ご意見無し。	保護者の方に分かりやすいよう にしていきたい。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	27				ご意見無し。	今後も個人情報の扱いには十分 注意していきたい。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	27				避難経路図が保護者席 から見える位置に配置 してある。	今後も定期的に出来るようにして いきたい。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	27				避難訓練に参加したこ とがありますが、迅速な 対応でした。	今後も職員も意識できるようにし ていきたい。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	24	3			来ることを楽しみにして いる。先生と一緒に行っ ていることを園でも友達 と遊んでいる。	今後も子ども達が楽しめるような 課題に取り組んでいきたい。
	23 事業所の支援に満足している	27				今までで出来なかつた ことができるようになった。 日常生活での色んな 動作がスムーズにな った。	今後も子ども達に達成感を感じて もらえるような支援をしていき たい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。